

ส่วนที่ ๑ บทนำ

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แผนการปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจทางการเงิน การคลัง และงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแผนปฏิบัติการถ่ายโอนบุคลากรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๒ ปรับปรุงรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บหรือจัดหาเอง โดยการเสริมสร้างรายได้และการปรับโครงสร้างภาษี อาทิ การขยายฐานภาษี การกำหนดอัตราภาษี การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี การเพิ่มประเภทภาษี หรือรายได้ใหม่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสวงหาแนวทางเพิ่มรายได้รูปแบบอื่น ๆ เพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้นในระยะยาวและมีแหล่งรายได้ของตนเองที่สอดคล้องกับศักยภาพทางเศรษฐกิจที่แท้จริง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๓ ปรับปรุงภาษีอากรที่รัฐแบ่ง จัดสรร หรือจัดเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการปรับโครงสร้างภาษีระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปรับปรุงหลักเกณฑ์และประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี การกำหนดวิธีการจัดแบ่งหรือจัดสรรที่ชัดเจนและเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักการและเหตุผลการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท รวมทั้งการหาแนวทางในการเพิ่มภาษีหรือรายได้ที่รัฐแบ่งจัดสรรหรือเก็บเพิ่มในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประเภทใหม่ ๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้หลักเกณฑ์การจัดสรรหรือจัดเก็บเพิ่มต้องสะท้อนแหล่งกำเนิดของภาษีนั้น ๆ สำคัญ

การประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการจัดเก็บภาษี ในครั้งนี้ ได้ดำเนินการบนพื้นฐานของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (good governance) ซึ่งเป็นหลักการปกครองที่เป็นธรรม เพื่อการอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคมอย่างมีความสุข สามารถประสานประโยชน์และคลี่คลายปัญหาหรือข้อขัดแย้งได้โดยสันติวิธี และพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืน ประกอบด้วยหลัก ๖ ประการได้แก่ ๑) หลักนิติธรรม คือ การตรากฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กติกาต่าง ๆ ให้มีความทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิก โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ๒) หลักคุณธรรม คือ การยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้อง ดีงาม มีการสร้างค่านิยมที่ดีให้ผู้ปฏิบัติในองค์กรหรือสมาชิกในสังคมให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ เสียสละ ขยันหมั่นเพียรมีระเบียบวินัย ๓) หลักความโปร่งใส คือ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบความถูกต้องจากระบบและกลไกของการทำงาน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก มีระบบหรือกระบวนการตรวจสอบและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ๔) หลักความมีส่วนร่วม คือ การทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และร่วมเสนอการตัดสินใจที่สำคัญ ๆ โดยจัดให้มีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็น การแสดงประชามติ ขจัดการผูกขาด ช่วยให้เกิดความสามัคคีและความร่วมมือกัน ๕) หลักความรับผิดชอบ คือ การที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานตั้งใจปฏิบัติภารกิจของตนอย่างดี มุ่งให้บริการแก่ผู้รับบริการอำนวยความสะดวก รับผิดชอบต่อความบกพร่องในหน้าที่การงานของตนและพร้อมปรับปรุงแก้ไข ๖) หลักความคุ้มค่า คือ การบริหารจัดการโดยยึดหลักความประหยัด และคุ้มค่ากับจุดมุ่งหมาย เพื่อให้บริการแก่ประชาชนโดยรวม

การประเมินความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการจัดเก็บภาษี กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล บางโตนด ในครั้งนี้จะช่วยให้กองคลังและองค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด ได้รับทราบปัญหาและความ

ต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง สามารถนำเอาข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษี กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. เพื่อใช้เป็นข้อมูลที่ใช้ในการวางแผน การปรับปรุง การติดตาม รวมทั้งการพัฒนาหรือการริเริ่มโครงการใหม่ตามภารกิจและเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด

๓. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเป็นส่วนหนึ่งของกลไกการควบคุม การติดตาม และตรวจสอบการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด ให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีข้อมูลที่ใช้ในการวางแผน การปรับปรุง การติดตาม รวมทั้งการพัฒนาหรือการริเริ่มโครงการใหม่ตามภารกิจและเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด

๒. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นส่วนหนึ่งของกลไกการควบคุม การติดตามและตรวจสอบการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโตนด ให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน